



FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA

DATOS PERSONALES:

Nombre..... Apellidos.....
NIF Domicilio.....
C.P. Provincia..... Teléfono.....
E-mail Entidad a la que representa (en su caso)

DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA [] O SUGERENCIA []

NOMBRE..... Fecha de la incidencia.....

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario [] Carta [] E-mail [] Otros []

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en la calle Alfonso XII, nº 56, 28014 Madrid, teléfono 91-347-55-24 (Artículo 16.3 del RD 951/2005)

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la Incidencia []

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una carta de Servicios SI [] NO []

[] (En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

Fecha y firma del interesado

UNIDAD DE GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS Y ASUNTOS GENERALES
Avda. de Portugal, 81- 28011 MADRID
Telf. 91.535.05.00

La Confederación Hidrográfica del Tajo garantiza que los datos de carácter personal contenidos en el formulario, serán tratados con total confidencialidad y respetando las medidas de seguridad requeridas pro la LOPD 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). El usuario puede ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que le reconoce la LOPD ante el responsable del fichero, el los términos establecidos por la legislación vigente al efecto.